

## FAQ Uitrol Mijngroepsverzekering

### Waarover gaat mijngroepsverzekering.vivium.be?

1. Wat is 'mijngroepsverzekering.vivium.be'?
2. Voor wie is mijngroepsverzekering.vivium.be bestemd?
3. Vindt mijn werknemer er ook zijn pensioensparen terug?
4. Vind hij er ook een groepsverzekering voor zelfstandigen terug?
5. Vindt mijn werknemer er ook gegevens terug met betrekking tot een vorige werkgever?
6. Ziet mijn werknemer meer op mijngroepsverzekering.vivium.be dan ik in EB-Connect?
7. Kan mijn werknemer weigeren mijngroepsverzekering.vivium.be te gebruiken?
8. Kan mijn werknemer bepaalde zaken zelf wijzigen, zodat ik minder in EB-Connect moet doen?
9. Een werknemer beweert dat hij zijn contract niet ziet/niet al zijn contracten ziet. Kan dat voorkomen?
10. Kan een buitenlandse werknemer aanloggen op mijngroepsverzekering.vivium.be?
11. Als ik nu met mijngroepsverzekering.vivium.be start, kan ik er dan later terug mee stoppen?

### Starten met mijngroepsverzekering.vivium.be

12. Hoe kan ik mijngroepsverzekering.vivium.be ter beschikking stellen van de verzekerde werknemers?
13. Hoeveel mails krijgt mijn werknemer door de nieuwe website mijngroepsverzekering.vivium.be te gebruiken?
14. Moet ik vanaf nu elk jaar opnieuw de e-mailadressen uploaden?
15. Bestaat er een handleiding over het uploaden van e-mailadressen in EB-Connect?

### Benefit statement

16. Blijft Vivium het papieren benefit statement versturen?
17. Kan ik nu meteen het papieren benefit statement afschaffen?
18. Ik wil het papieren benefit statement afschaffen, maar niet voor iedereen. Kan dat?
19. Hoe weet ik dat mijn werknemer steeds geïnformeerd wordt dat er een nieuw benefit statement beschikbaar is?

### E-mailadressen

20. Hoe moet ik de e-mailadressen van mijn werknemers opladen?
21. Niet al mijn werknemers hebben een zakelijk e-mailadres. Wat kan ik doen?
22. Vivium vraagt ook naar het privé-e-mailadres. Waarom?
23. Sommige werknemers willen geen zakelijke e-mail op hun privé-e-mailadres ontvangen. Wat nu?
24. Wat als een werknemer geen privé e-mailadres heeft?

### EB-Connect?

25. Wat verandert er aan EB-Connect?

### Toegang tot de website

26. Moeten de werknemers zich registreren zoals bij EB-Connect?
27. Hoe krijgen mijn werknemers toegang tot de website?
28. Wat als het aanloggen niet lukt?

### Inhoudelijke vragen mijngroepsverzekering.vivium.be

29. Waar kan mijn werknemer terecht met inhoudelijke vragen over mijngroepsverzekering.vivium.be?

## Waarover gaat mijn groepsverzekering.viviam.be?

### 1. Wat is 'mijn groepsverzekering.viviam.be'?

Alle werknemers (loontrekkenden) die via hun werkgever een groepsverzekering bij Viviam genieten of genoten hebben, vinden daarover op mijn groepsverzekering.viviam.be informatie terug, en dit binnen hun persoonlijke omgeving:

- Een overzicht van hun waarborgen. In 'Mijn contracten' vinden de werknemers terug wat er verzekerd is in hun groepsverzekering.
- Een rubriek met 'Veelgestelde vragen' over de groepsverzekering.
- Een eigen ruimte 'Mijn profiel' met hun persoonlijke gegevens.
- Het officiële benefit statement: hun verzekerde waarborgen in detail.

Informatie over hun persoonlijk pensioensparen of levensverzekering vinden ze hier niet.

Een werknemer kan meerdere groepsverzekeringscontracten hebben en elk contract kan zijn eigen status hebben:

- **Actieve polissen:** voor die contracten worden er nog nieuwe premies gestort. De bedragen van de waarborgen en de huidige (totale) jaarpremie (ingevuld bij premie) staan vermeld.  
*Uitzonderlijk kan het zijn dat er toch geen premie ingevuld staat, én dat uw contract actief is. Dat is bijvoorbeeld omdat uw arbeidsovereenkomst (tijdelijk) geschorst is (langdurige ziekte, loopbaanonderbreking,...).*
- **Passieve polissen:** voor die contracten worden geen nieuwe premies meer gestort, maar ze bevatten wel nog reserves (het al gespaarde bedrag). Bij de waarborgen staan nog bedragen vermeld, maar bij de premie staat er geen jaarpremie meer ingevuld.
- **Beëindigde polissen:** voor die contracten worden geen nieuwe premies meer gestort en zijn er geen reserves meer aanwezig. Alle waarborgen en de premie staan op 'nul'. De reserves van deze contracten zijn ofwel uitgekeerd, ofwel naar een ander contract overgedragen. Een contract kan op mijn groepsverzekering.viviam.be geraadpleegd worden tot zes maanden nadat het beëindigd werd. Daarna is dat niet meer mogelijk.

### 2. Voor wie is mijn groepsverzekering.viviam.be bestemd?

Mijn groepsverzekering.viviam.be staat ter beschikking van alle werknemers die tijdens hun tewerkstelling als loontrekkende via hun werkgever van een groepsverzekering genieten of genoten hebben bij Viviam, mits die nog reserves (een gespaard bedrag) bevat.

Is een contract beëindigd, omdat de reserves ervan uitgekeerd zijn of naar een ander contract overgedragen werden? Dan kan het contract nog tot zes maanden na de beëindiging ervan op mijn groepsverzekering.viviam.be worden geraadpleegd.

### **3. Vindt mijn werknemer er ook zijn pensioensparen terug?**

Neen, uw werknemer vindt er louter de groepsverzekeringen terug (contractnummers 530/.....) die hij nu of in het verleden bij Vivium genoot. Pensioensparen en levensverzekeringen behoren tot de privésfeer van de werknemer en staan dan ook los deze website.

### **4. Vindt mijn werknemer er ook een groepsverzekering voor zelfstandigen terug?**

Neen, in principe niet. Het gaat om groepsverzekeringen voor loontrekkenden. Toch bestaan hier enkele uitzonderingen op. Het principe is: begint het contractnummer met 530/... dan vindt u het op mijn groepsverzekering.vivium.be terug.

### **5. Vindt mijn werknemer er ook gegevens terug met betrekking tot een vorige werkgever?**

Ja, als die vorige werkgever ook een groepsverzekering bij Vivium had of heeft (contractnummer 530/.....) en voor zover dat contract niet beëindigd is. D.w.z. zes maand nadat alle reserves uit een contract weg zijn, is het contract niet langer consulteerbaar op mijn groepsverzekering.vivium.be. Reserves verdwijnen uit een contract omdat ze uitbetaald zijn, of omdat ze overgeboekt zijn naar een ander contract.

### **6. Ziet mijn werknemer op mijn groepsverzekering.vivium.be meer dan ik in EB-Connect?**

Vooreerst, uw werknemers hebben geen toegang tot de beveiligde applicatie EB-Connect waarmee u uw groepsverzekering dagelijks beheert.

Naast zijn eigen gegevens van de groepsverzekering die hij via u geniet, ziet uw werknemer op mijn groepsverzekering.vivium.be eventueel nog contracten van bij vorige werkgever(s). Dat is enkel het geval als die contracten ook bij Vivium afgesloten waren én als ze nog reserves bevatten. Die gegevens ziet u vanzelfsprekend niet in EB-Connect.

Verder heeft uw werknemer binnen de toepassing het scherm 'mijn contracten'. Dit scherm geeft een handig overzicht van alle waarborgen waarvan uw werknemer geniet. Op EB-Connect bestaat dit scherm niet, EB-Connect is een beheertoepassing. Mijn groepsverzekering is er om op een overzichtelijke wijze informatie te verstrekken. Het opzet is dus anders.

De benefit statements in pdf die uw werknemer kan raadplegen, zijn dezelfde als diegene die u in EB-Connect vindt. Uw werknemer ziet alleen het laatste (huidige) benefit statement, u heeft ook de historiek ter beschikking. Natuurlijk kan de werknemer zijn benefit statements ook steeds lokaal bewaren of printen en zo zijn eigen archief aanleggen.

### **7. Kan mijn werknemer weigeren mijn groepsverzekering.vivium.be te gebruiken?**

Net zoals uw werknemer niet verplicht is om het papieren benefit statement te lezen, is hij niet verplicht om aan te loggen op mijn groepsverzekering.vivium.be. We nodigen hem enkel via mail uit om de website te bezoeken.

## **8. Kan mijn werknemer bepaalde zaken zelf wijzigen, zodat ik minder in EB-Connect moet doen?**

Nee, u blijft verantwoordelijk voor het administratief op punt houden van de werknemersgegevens via EB-Connect. Dat om fouten en verwarring te vermijden.

In EB-Connect komt er één nieuw veld bij, voor het zakelijk e-mailadres van uw werknemer.

Wel kan de verzekerde op [mijngroepsverzekering.vivium.be](http://mijngroepsverzekering.vivium.be) de taal van zijn benefit statements veranderen en zijn privé-e-mailadres opgeven en/of wijzigen.

## **9. Een werknemer beweert dat hij zijn contract niet ziet/niet al zijn contracten ziet. Kan dat?**

Dat kan in 2 gevallen:

- Het contract waar de werknemer op doelt is beëindigd en er zijn al minstens 6 maanden geen reserves meer aanwezig in dit contract omdat ze zijn overgedragen naar een ander contract of uitgekeerd.
- Er is een contract waar het Rijksregisternummer (of BIS-nummer voor buitenlanders) niet ingevuld is. Dit is heel uitzonderlijk, maar is mogelijk. Controleer in EB-Connect of het Rijksregisternummer (of BIS-nummer voor buitenlanders) ingevuld is, en vul het zo nodig aan. Het contract zal dan de dag erop beschikbaar zijn voor de betrokken werknemer.

## **10. Kan een buitenlandse werknemer aanloggen op [mijngroepsverzekering.vivium.be](http://mijngroepsverzekering.vivium.be)?**

Zeker. Een buitenlandse werknemer kan zich aanmelden aan de hand van het BIS-nummer op zijn verblijfskaart.

## **11. Als ik nu met [mijngroepsverzekering.vivium.be](http://mijngroepsverzekering.vivium.be) start, kan ik er dan later terug mee stoppen?**

Eens u de zakelijke e-mailadressen in EB-Connect opgeladen heeft, is [mijngroepsverzekering.vivium.be](http://mijngroepsverzekering.vivium.be) bij uw werknemers gelanceerd.

Ook als u de zakelijke e-mailadressen niet uploadt, is de website toegankelijk voor wie het webadres kent. Dit adres ([mijngroepsverzekering.vivium.be](http://mijngroepsverzekering.vivium.be)) staat trouwens onderaan op elk benefit statement.

Door de zakelijke e-mailadressen te uploaden en dit te combineren met een interne bedrijfscommunicatie, kan u wel deze nieuwe website promoten als een meerwaarde naar uw werknemers toe. Een model artikel voor uw intranet en een model e-mail om naar uw werknemers te sturen vindt u terug elders op deze webpagina.

## Starten met mijnroepsverzekering.vivium.be

### 12. Hoe kan ik mijnroepsverzekering.vivium.be ter beschikking stellen van de verzekerden?

Om werknemers toegang tot mijnroepsverzekering.vivium.be te verschaffen, heeft Vivium hun zakelijk (werk) e-mailadres nodig.

Die zakelijke e-mail adressen bezorgt u ~~via een download~~ 'Overzicht verzekerden' in EB-Connect.

**Stap 1:** u vraagt een download 'Overzicht verzekerden' aan (rechterkolom van het scherm 'Inrichter')



Home - Faq

**VIVIAM**

**Inrichter - Contactpunten**

**EB Connect**

**P&v Verzekeringen Cvba**

- > **Contactpunten**
- > Premieafrekening
- > RSZ-Overzichten
- > Periodieke controle van het financieringsniveau
- > Correspondentie
- > Financieringsfonds
- > Categorieën
- > Juridische documenten
- > Overzicht acties
- > Medische acceptatie
- > Werknemers (Alle werknemers)

**Acties**

- > Terug naar Overzicht (Inrichters)

**Inrichter 530-005323**

P&V VERZEKERINGEN CVBA  
(KBO-nr 0402.236.531)  
Koningsstraat 151  
1210 - SINT-JOOST-TEN-NODE

**Uw contactgegevens**

Uw administratief contactpunt **LEEN SLEGERS**  
[leen.slegers@vivium.be](mailto:leen.slegers@vivium.be)  
Tel. 03/244.64.13  
Faxnr. 03/244.44.02

Uw commercieel contactpunt **PASCAL VERHULST**  
[pascal.verhulst@vivium.be](mailto:pascal.verhulst@vivium.be)  
Tel. 0496/578730  
Faxnr. 03/244.68.19

Uw contactpunt schade zorg **ERWIN DE COCK**  
[erwin.de.cock@vivium.be](mailto:erwin.de.cock@vivium.be)  
Tel. 03/244.61.29  
Faxnr. 03/244.66.92

**Bemiddelaars**

Pensioen/Overlijden VIVIAM  
Premievrijstelling Zie het overzicht van uw contactpunten.  
Arbeidsongeschiktheid

**Zoeken werknemer**

binnen deze inrichter

> <naam>

> 530-005323- <nummer>

Zoeken

**Downloads**

- > **Overzicht verzekerden**
- > Invulijst salarissen
- > Invulijst koopsommen
- > Premiebordereel
- > Aangerekende premies
- > Detailafrekening verlopen intresten

**Uploads**

- > Invulijst salarissen
- > Invulijst koopsommen

**Aansluiting**

- > Nieuwe aansluiting

**Mail naar uw contactpunt ...**

- > Administratief
- > Commercieel
- > Schadegevallen

**Stap 2:** (maximum 1u later) ~~via~~ 'Overzicht acties' haalt u de download 'Overzicht verzekerden' op. (linkerkolom van het scherm 'Inrichter')

U vult de zakelijke e-mailadressen in en u bewaart de Excel.



- PRV Verzekeringen Cv**
  - > **Contactpunten**
  - > Documenten premiebetaling
  - > RSZ-Overzichten
  - > Periodieke controle van het financieringsniveau
  - > Correspondentie
  - > Financieringsfonds
  - > Categorieën
  - > Juridische documenten
  - > **Overzicht acties**
  - > Medische acceptatie
  - > Werknemers (Alle werknemers)
- Acties**
  - > Terug naar Overzicht (Inrichters)

**Inrichter** 530-005323

P&V VERZEKERINGEN CV  
(KBO-nr 0402.236.531)  
Koningsstraat 151  
1210 - SINT-JOOST-TEN-NODE

**Contactpersonen**

Uw administratief contactpersoon LEEN SLEGERS  
[leen.slegers@vivium.be](mailto:leen.slegers@vivium.be)  
+32 (0)3 244 64 13

Uw commercieel contactpersoon PASCAL VERHULST  
[pascal.verhulst@vivium.be](mailto:pascal.verhulst@vivium.be)  
+32 (0)0496 578730

Uw contactpersoon schade zorg ERWIN DE COCK  
[erwin.de.cock@vivium.be](mailto:erwin.de.cock@vivium.be)  
+32 (0)3 244 61 29

**Bemiddelaar(s)**

Pensioen/Overlijden VIVIUM  
Premievrijstelling Zie het overzicht van uw contactpunten.  
Arbeidsongeschiktheid

**Zoeken werknemer**

binnen deze inrichter

> <naam>

> 530-005323- <nummer>

**Zoeken**

- Downloads**
- > Overzicht verzekerden
  - > Invullijst salarissen
  - > Invullijst koopsommen
  - > Premiebordereel
  - > Aangerekende premies
  - > Detailafrekening verlopen intresten

- Uploads**
- > Invullijst salarissen
  - > Invullijst koopsommen
  - > Overzicht verzekerden

- Aansluiting**
- > Nieuwe aansluiting

- Mail naar uw contactpersoon ...**
- > Administratief
  - > Commercieel
  - > Schade Zorg

Verlaat de applicatie

werknemer te consulteren. Zijn er geen gegevens beschikbaar? Klik dan op 'Zoeken' om oudere gegevens te tonen.

*Krijgt u een document niet open geklikt? Schakel dan de pop-up blocker (tijdelijk) uit of voeg onze website toe aan de witte lijst. Instructies hiervoor vindt u terug door bovenaan dit scherm op 'Faq' te klikken, en daarna op 'Mijn pdf-document gaat niet open. Wat nu?'*

**Overzicht via namen**      **Overzicht via nummers**

Type wijziging/download	Naam werknemer of omschrijving download	Status	Datum status	Datum verwerking
<b>Overzicht verzekerden</b>	* Aangevraagd op 04/08/2020	Beschikbaar	04/08/2020	---
<a href="#">Premieopdracht</a>	* Maand 07/2020	Beschikbaar	15/07/2020	---
<a href="#">Premiebordereel</a>	* Maand 06/2020	Beschikbaar	16/06/2020	---
<a href="#">Premiebordereel</a>	* Maand 05/2020	Beschikbaar	15/05/2020	---

*Klik op het type wijziging of download om het detail te bekijken.  
Klik op de werknemer om het detailscherm van de werknemer te consulteren.*

**Zoeken**

**Stap 3:** u laadt via 'Uploads' de Excel automatisch op in onze bestanden.



**P&v Verzekeringen Cv**

- > **Contactpunten**
- > Documenten premiebetaling
- > RSZ-Overzichten
- > Periodieke controle van het financieringsniveau
- > Correspondentie
- > Financieringsfonds
- > Categorieën
- > Juridische documenten
- > Overzicht acties
- > Medische acceptatie
- > Werknemers (Alle werknemers)

**Acties**

- > Terug naar Overzicht (Inrichters)

**Inrichter**    **530-005323**

P&V VERZEKERINGEN CV  
(KBO-nr 0402.236.531)  
Koningsstraat 151  
1210 - SINT-JOOST-TEN-NODE

**Zoeken werknemer**

binnen deze inrichter

> <naam>

> 530-005323- <nummer>

**Zoeken**

**Contactpersonen**

Uw administratief contactpersoon **LEEN SLEGRS**  
[leen.slegers@vivium.be](mailto:leen.slegers@vivium.be)  
+32 (0)3 244 64 13

Uw commercieel contactpersoon **PASCAL VERHULST**  
[pascal.verhulst@vivium.be](mailto:pascal.verhulst@vivium.be)  
+32 (0)0496 578730

Uw contactpersoon schade zorg **ERWIN DE COCK**  
[erwin.de.cock@vivium.be](mailto:erwin.de.cock@vivium.be)  
+32 (0)3 244 61 29

**Bemiddelaar(s)**

Pensioen/Overlijden    **VIVIUM**  
Premievrijstelling    Zie het overzicht van uw contactpunten.  
Arbeidsongeschiktheid

**Downloads**

- > Overzicht verzekerden
- > Invullijst salarissen
- > Invullijst koopsommen
- > Premiebordereel
- > Aangerekende premies
- > Detailafrekening verlopen intresten

**Uploads**

- > Invullijst salarissen
- > Invullijst koopsommen
- > Overzicht verzekerden

**Aansluiting**

- > Nieuwe aansluiting

**Mail naar uw contactpersoon ...**

- > Administratief
- > Commercieel
- > Schade Zorg

Verlaat de applicatie

De dag erop krijgen de verzekerden een e-mail met de uitnodiging om zich aan te melden op mijnroepverzekering.vivium.be. Op dat moment kunnen ze hun meest recente status en benefit statement raadplegen.

Bij het aanmelden vragen we de verzekerde (werknemer) ook naar zijn of haar privé-e-mailadres. Zo houden we ook langs deze weg contact met hem.

Als u werknemers *zonder* zakelijk e-mailadres hebt, vraag hen dan om zeker hun privé e-mailadres in te vullen bij een eerste bezoek aan de website.

### **13. Hoeveel mails krijgt mijn werknemer door de nieuwe website Mijngroepsverzekering te gebruiken?**

Bij het invullen of wijzigen van een e-mailadres ontvangt uw werknemer één bevestigingsmail op dat e-mailadres.

Bij de uitgifte van een nieuw benefit statement, krijgt uw werknemer een e-mail op elk gekend e-mailadres. Zo weet hij dat er een update plaatsgevonden heeft.

### **14. Moet ik vanaf nu elk jaar opnieuw de e-mailadressen uploaden?**

Neen, de upload van alle zakelijke e-mailadressen moet u slechts één keer doen, bij de opstart van mijngroepsverzekering.vivium.be.

Bij een nieuwe aansluiting van een medewerker in EB-Connect, zullen we u vragen om het zakelijke e-mailadres van de werknemer op te geven. Het privé-e-mailadres geeft de medewerker via mijngroepsverzekering.vivium.be zelf door.

Slechts in het uitzonderlijke geval waarbij alle zakelijke e-mailadressen zouden veranderen, zal u een nieuwe upload moeten doen (bijvoorbeeld wanneer de domeinnaam zou wijzigen, naar aanleiding van een naamswijziging van uw bedrijf).

### **15. Bestaat er een handleiding over het uploaden van e-mailadressen in EB-Connect?**

Ja, in de beveiligde applicatie EB-Connect vindt u onder 'FAQ' (bovenaan het scherm) een handleiding, met daarin alle stappen om het overzicht van de verzekerden te downloaden, in te vullen en opnieuw te uploaden.

## **Benefit statement**

### **16. Blijft Vivium het papieren benefit statement versturen?**

Ja, Vivium blijft de papieren benefit statements naar u versturen. Maar u kan er zelf voor kiezen om deze papierstroom af te schaffen.

### **17. Kan ik het papieren benefit statement afschaffen?**

Ja, dat kan nadat u de zakelijke e-mailadressen opgeladen hebt. Een eenvoudig seintje naar uw persoonlijke beheerder volstaat hiervoor, hij zet de papierstroom af.

Vivium moet dan wel over minstens één e-mailadres per verzekerde beschikken zodat we uw medewerkers kunnen bereiken.

Om na te gaan of iedereen minstens één e-mailadres ingevuld heeft, vraagt u een (Excel) download van de verzekerde werknemers aan. Het bestand 'Overzicht verzekerden' is dan opvraagbaar via 'Overzicht Acties' in het hoofdmenu van EB-Connect.

Daarin ziet u

- voor welke personen we een privé-e-mailadres in ons bezit hebben (J/N),
- voor wie er nog een papieren benefit statement geprint wordt door Vivium (papieren ben.stat.),
- het zakelijk e-mailadres we voor deze persoon opgeslagen hebben.



Stad	Privé e-mail adres	Ben. stat.op papier	Zakelijk e-mailadres
Waregem	N	Y	
Edegem	Y	Y	<a href="mailto:thomas@werkgever.be">thomas@werkgever.be</a>
Knokke	Y	Y	<a href="mailto:tine@werkgever.be">tine@werkgever.be</a>
Balen	N	Y	<a href="mailto:juliette@werkgever.be">juliette@werkgever.be</a>

Als u voor sommigen geen zakelijk e-mailadres ter beschikking heeft, spoort u die werknemers best aan om zelf een privé-e-mailadres door te geven. Dit doen ze door aan te loggen op de website [mijngroepsverzekering.vivium.be](http://mijngroepsverzekering.vivium.be).

Lukt dit niet, dan moet u ervoor zorgen dat deze werknemers alsnog een papieren benefit statement blijven krijgen. Hoe u dit doet, leest u hieronder.

### 18. Ik wil het papieren benefit statement afschaffen, maar niet voor iedereen. Kan dat?

Zeker, dit kan. U kan nadat u het papieren benefit statement hebt laten afschaffen via uw persoonlijke beheerder, op 3 manieren het papier toch behouden voor enkele uitzonderingsgevallen.

Mogelijkheid 1: via een download Overzicht verzekerden

U downloadt het bestand 'Overzicht verzekerden' in EB-Connect en u duidt aan voor wie u toch nog een papieren benefit statement wilt ontvangen. Vervolgens uploadt u dit overzicht.

Let op: u moet eerst uw beheerder verwittigen dat u stopt met de papieren benefit statements, zoniet is de kolom 'Papieren ben.stat.' niet overschrijfbaar.

Stad	Privé e-mail adres	Ben. stat.op papier	Zakelijk e-mailadres
Waregem	N	Y	
Edegem	Y	N	<a href="mailto:thomas@werkgever.be">thomas@werkgever.be</a>
Knokke	Y	N	<a href="mailto:tine@werkgever.be">tine@werkgever.be</a>
Balen	N	N	<a href="mailto:juliette@werkgever.be">juliette@werkgever.be</a>

Mogelijkheid 2: via de persoonsgegevens van de betrokken werknemer.

U duidt dit aan bij de persoonsgegevens van de betrokken werknemer(s) in EB-Connect.



**Wijziging persoonsgegevens**

Naam:  Geslacht:

Taal:  Geboortedatum:

Rijksregisternummer:

**Aanvullende gegevens**

Zakelijk e-mailadres:

Het benefit statement is elektronisch.

Verst u het uitzonderlijk op papier voor deze werknemer (door u te verdelen)?

Mogelijkheid 3: u drukt de benefit statements van de betrokken werknemers zelf af, via EB-Connect.

### **19. Hoe weet ik dat mijn werknemer steeds geïnformeerd wordt dat er een nieuw benefit statement beschikbaar is?**

Als u ons de zakelijke e-mailadressen van uw werknemers bezorgt, is er weinig kans dat de mail niet toekomt. Toch volgt Vivium de ‘bounced e-mails’ (niet afgeleverde e-mails) op en koppelen we naar u terug indien nodig.

Voor het privé e-mailadres is de werknemer zelf verantwoordelijk.

## **E-mailadressen**

### **20. Hoe moet ik de e-mailadressen van mijn werknemers opladen?**

Via een down- en upload van een Excelbestand ‘Overzicht verzekerden’ in de beveiligde applicatie EB-Connect. Zie hiervoor vraag 12 hogerop.

De handleiding in detail vindt u in EB-Connect onder ‘FAQ’ (bovenaan elk scherm).

### **21. Niet al mijn werknemers hebben een zakelijk e-mailadres. Wat kan ik doen?**

In dat geval vult u het privé e-mailadres in indien u dit ter beschikking hebt. De werknemers van wie u geen e-mailadres voorhanden hebt, laat u blanco. Deze werknemers moet u op eigen initiatief de link naar mijn groepsverzekering.vivium.be meedelen. Zij kunnen dan aanloggen en hun privé e-mailadres opgeven.

Via deze weg zal Vivium hen op de hoogte houden van elke update van hun groepsverzekering.

U kunt op een later tijdstip nog e-mailadressen toevoegen of wijzigen via ‘wijzigen persoonsgegevens’ of via een nieuwe download.

Zijn er werknemers zonder zakelijk e-mailadres en zonder privé e-mailadres bovendien, dan moet u erover waken dat u voor hen het papieren benefit statement niet afschaft. Zie hiervoor vraag 18.

### **22. Vivium vraagt ook naar het privé-e-mailadres. Waarom?**

Als een werknemer zich voor de eerste keer op mijn groepsverzekering.vivium.be aanmeldt, vragen we hem naar zijn privé e-mailadres. Hij kan op dat moment ook beslissen om dat later in te vullen. Nadien kan hij het steeds wijzigen via ‘Mijn profiel’ binnen mijn groepsverzekering.vivium.be.

Wij voorzien in deze mogelijkheid omdat sommige werknemers liever niet vanop het werk de status van hun groepsverzekering raadplegen. Tegelijk willen we zo met de werknemer contact houden, ook ná zijn actieve dienst bij u (uit dienst/met pensioen).

Immers, binnen afzienbare tijd breiden we mijn groepsverzekering.vivium.be uit met een module ‘Uitkeringen’. Via deze module zullen we de uitbetaling van het aanvullend pensioenkapitaal volledig digitaal afhandelen. Voor de werknemer zal dit voordelen bieden op gebied van snelheid, transparantie, archiveren van documenten en fraudebestrijding.

### **23. Sommige werknemers willen geen e-mail op hun privé-e-mailadres ontvangen. Wat nu?**

Probeer de betrokken werknemers ervan te overtuigen dat het belangrijk is dat Vivium contact met hen kan blijven houden, na hun actieve dienst, onder meer voor de uitkering van het pensioenkapitaal. Zie vorige vraag.

Verder is dit gezinszins een verplichting.

#### 24. Wat als een werknemer geen privé e-mailadres heeft?

Geen probleem. Als hij een zakelijk e-mailadres heeft, zal hij via die weg verwittigd worden van zijn nieuw benefit statement.

Heeft hij bovendien ook geen zakelijk e-mailadres? Waak er dan over dat u, indien u kiest voor het afschaffen van het papieren benefit statement, voor hem een uitzondering maakt (zie vraag 18).

### EB-Connect

#### 25. Wat verandert er aan EB-Connect?

De persoonsgegevens van de werknemer worden uitgebreid met een veld voor zijn zakelijk e-mailadres.



Wijziging persoonsgegevens

Naam	<input type="text"/>	Geslacht	<input type="text"/>
Taal	<input type="text"/>	Geboortedatum	<input type="text"/>
		Rijksregisternummer	<input type="text"/>

**Aanvullende gegevens**

Zakelijk e-mailadres

Daarnaast wordt de download 'Overzicht verzekerden' uitgebreid met het zakelijk e-mailadres en kan u erin zien of we het privé e-mailadres van een verzekerde werknemer bezitten.

Hebt u het papieren benefit statement afgeschaft? Dan kan u per uitzondering alsnog papieren benefit statements naar u laten toesturen, om die verder naar één of meerdere werknemers te verdelen.

Dit geeft u door

- via de persoonsgegevens, of
- via de download 'Overzicht verzekerden'
- door zelf een benefit statement te printen.

(zie hiervoor ook vraag 18).

### Toegang tot de website

#### 26. Moeten de werknemers zich registreren zoals bij EB-Connect?

Nee, bij mijn groepsverzekering.vivium.be is geen registratie of usermanagement nodig. Als werkgever moet u hiervoor geen actie ondernemen of opvolging te doen.

#### 27. Hoe krijgen mijn werknemers toegang tot de website?

Dit gebeurt met dezelfde software als voor Tax-on-web of Mypension. Het FAS (Federal Authentication Service), een overheidsdienst, beheert dit. Wie aanlogt gaat dus via de controles van het FAS naar de website van Vivium.

## **28. Wat als het aanloggen niet lukt?**

Het FAS biedt verschillende, goed beveiligde aanmeldmogelijkheden, net als de nodige ondersteuning daarbij. Meer informatie vindt u op de aanmeldpagina zelf.

### **Inhoudelijke vragen over Mijngroepsverzekering**

## **29. Waar kan mijn werknemer terecht met inhoudelijke vragen over Mijngroepsverzekering?**

De website mijngroepsverzekering.vivium.be maakt de groepsverzekering toegankelijker voor uw werknemers. Op die manier ondersteunt deze website de inspanningen die u op extralegaal vlak levert.

Heel wat vragen worden opgevangen met 'tooltips' (klikken op de 'i' naast elke term) en met de 50 FAQ vragen.

Mocht dit niet volstaan, dan bent u de best geplaatste persoon om inhoudelijke vragen te beantwoorden. Hiervoor kunt u uiteraard altijd een beroep doen op uw persoonlijke beheerder bij Vivium of uw account manager. Hij/zij helpt u graag verder.